

ДОГОВОР
публичной оферты по предоставлению платных услуг

г. Биробиджан

30.06 2017 года

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Еврейской автономной области» (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию платных услуг Исполнителем. Перечень, тарифы и сроки платных услуг приведен в приложении №1 к Положению о предоставлении платных услуг и осуществлении приносящей доход деятельности, оказываемых областными государственными бюджетными учреждениями «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Еврейской автономной области» (далее – Положение).

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный Договор является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуги Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.2. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования платной услуги, предоставляемой Исполнителем.

1.3. В настоящей оферте используются следующие термины:

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор по оказанию платной услуги на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся потребителем услуги Исполнителя по настоящему Договору.

Исполнитель – лицо, оказывающее платную услугу Заказчику.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

Услуги – перечень платных услуг по иным (неосновным) видам деятельности, осуществляемым ОГБУ «МФЦ», представленный на официальном интернет-сайте Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику платную услугу в соответствии с Перечнем услуг и действующим Прейскурантом цен, опубликованным на официальном интернет-сайте Исполнителя.

2.2. Заказчик обязуется принять и оплатить услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Договор и его приложения являются официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

Действующая версия Договора размещена на Интернет-сайте Исполнителя: <http://mfc@eao.ru>

3. Порядок оплаты услуг

3.1. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100 % предоплаты и в порядке, установленном Договором.

3.2. Оплата услуг производится в российских рублях путем перечисления суммы платежа через банковское отделение или в помещении Исполнителя.

3.3. В случае несоответствия стоимости платной услуги, указанной в заявке, сумме оплаты, Исполнитель, если сумма недостаточна, предлагает Заказчику осуществить необходимую доплату. Если уплаченная сумма превышает стоимость платной услуги, Исполнитель возвращает Заказчику сумму переплаты по его заявлению.

4. Условия и порядок оказания услуг

4.1. Порядок оказания платной услуги определен Исполнителем в Положении и размещенном на интернет-сайте Исполнителя.

4.2. Ознакомившись со стоимостью платных услуг Исполнителя, размещенной на сайте Исполнителя, или в печатном варианте в помещениях Исполнителя, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с заявкой на оказание платной услуги при личном обращении к Исполнителю.

4.3. Заказчик оплачивает услугу Исполнителя, тем самым давая подтверждение принятия условий оферты Исполнителя.

4.4. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте со дня предоставления документов, подтверждающих оплату услуги.

4.5. Исполнитель согласует с Заказчиком сроки предоставления платной услуги.

4.6. В случае, когда начало оказания платной услуги в указанные сроки, Исполнителю не представляется возможным, он уведомляет об этом Заказчика не позднее одного рабочего дня с момента получения заявки. В этой ситуации срок начала оказания услуги согласуется дополнительно.

4.7. По факту оказания платной услуги составляется Акт оказания платной услуги по форме, указанной в Приложении № 2 к Договору на оказание платных услуг.

4.8. Стороны после подписания Акта оказания платной услуги не имеют друг к другу никаких претензий, а услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и оплаченной Заказчиком в установленные сроки.

5. Права, обязанности и ответственность сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. В течение срока действия Договора оказать Заказчику оплаченные услуги.

5.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, включая его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Предоставить платную услугу качественно. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемой платной услуги. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре платной услуги, оказываемой по настоящему договору.

5.2. Исполнитель вправе:

Отказать Заказчику в предоставлении платной услуги при нарушении Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктом 3.1. настоящего Договора, не предоставлении необходимых документов, а также при необходимости нотариального удостоверения сделки в случаях, предусмотренных законодательством.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора оплатить услугу Исполнителя.

5.3.2. Предоставить работнику Исполнителя все необходимые документы для оказания платной услуги.

5.3.3. Выполнять все требования, изложенные в настоящей оферте.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получать платную услугу в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемой им платной услуге.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, органов местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.

5.6. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Персональные данные

В рамках Договора Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных.

6.1. В рамках согласия Исполнитель совершает следующие действия с персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, блокирование, уничтожение, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2010 №152-ФЗ «О персональных данных», а также за передачу информации третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров

7.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров. Если разрешение споров и разногласий путём переговоров невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. Заключение, изменение и расторжение договора

8.1. Моментом заключения Договора считается момент акцепта настоящей оферты.

8.2. Сроком действия Договора является период - факт оказания платной услуги.

8.3. Заказчик вправе до начала предоставления платных услуг в одностороннем порядке отказаться от услуги Исполнителя.

8.4. Возврат денежных средств производится Исполнителем в течении 10 (десяти) банковских дней с даты получения от Заказчика заявления о возврате денежных средств.

8.5. Исполнитель имеет право изменять стоимость платной услуги, условия данной оферты, обеспечивая при этом публикацию измененных на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления граждан месте.

9. Условия конфиденциальности

9.1. Любая информация, касающаяся деятельности, технических возможностей или финансового положения Сторон, считается конфиденциальной и не подлежащей разглашению Сторонами. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора. Предоставление конфиденциальной информации третьим лицам возможно только с согласия другой Стороны, а также в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия

10.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

11. Реквизиты и подпись Исполнителя

ОГБУ «МФЦ»

Юридический адрес: 679016, Еврейская автономная область, г. Биробиджан, проспект 60-летия СССР, д.12А

Почтовый адрес: 679016, Еврейская автономная область, г. Биробиджан, проспект 60-летия СССР, д.12А

ИНН 7901530648 КПП 790101001 ОГРН 1077901002740

телефон/факс: 8 (42622) 4-03-80, 4-03-10

Директор ОГБУ «МФЦ» _____ Р. А. Андреева

